

SERVICE CLIENTELE ADV IMPORT/EXPORT

ANGLAIS ALLEMAND ESPAGNOL

. MGJ (Plasturgie) / METROLOGIC GROUP (Métrologie / Informatique) / PAPETERIE de la Gorge / MATUSSIÈRE et FOREST (papeterie) (2004-2008)

- **Administration des ventes France et Export** (anglais, allemand, espagnol)
- Chargé de la clientèle internationale
- Gestion des délais, du planning, des prix et de la logistique (différents ERP)
- Rapatriement des paiements

. SANDVIK (Drôme et Isère) : filiale de 100 personnes d'un groupe suédois de 32 000 employés (**métallurgie**) (1994-2003)

- **Suivi de la clientèle** (relations commerciales, relances et réclamations clients)
- **Gestion des importations / exportations** (offres de prix, suivi des stocks et des commandes, facturation, organisation des transports, des douanes, définition des conditions et relances de paiement, vente par téléphone). Encadrement (2 personnes).
- **Vente** lors de déplacements professionnels (Grande Bretagne, Danemark, Allemagne, Suisse ...)
- **Traductions** techniques, économiques et juridiques (anglais, allemand)

. PLASCO (Alsace) : 300 personnes (**plasturgie**) (1991)

- **Administration des ventes export**
- Etablissement et exploitation de **statistiques**

. TRANE (Vosges) : société américaine de 1400 personnes (**métallurgie**) (1987/1991)

- **Analyse technique, financière et commerciale** des commandes reçues par les bureaux de vente français et étrangers
- **Relations commerciales et achat de machines auprès des fournisseurs étrangers**

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE / FORMATEUR ANGLAIS ALLEMAND

. ESPACES LANGUES (*Alsace*) (*Ecole privée de Langues étrangères*) (1993/1994)

- **Enseignement** de l'anglais et de l'allemand (tous publics et tous niveaux)
- **Recrutement, encadrement** de 4 professeurs et organisation du planning

FORMATION UNIVERSITAIRE

. Cycle de perfectionnement en **Marketing / Affaires Internationales**

Centre Europe à Strasbourg (1992/1993)

. **Maîtrise** de Sciences et Techniques en **Commerce International** (MST)

Maîtrise en Langues Etrangères Appliquées (LEA) (1986)

Université de Haute Alsace à Mulhouse

. **Baccalauréat** série C (*Epinal Vosges*) (1981)

FORMATION CONTINUE

. **Bureautique / Informatique : Word et Excel** (Greta) à Grenoble (2002)

. **Vente** (Formation CEGOS) à Lyon (1999)

. **Communication et Leadership** (Formation Dale Carnégie) à Lyon

Initiation à la programmation neuro-linguistique (PNL) à Vienne (1997/1998)

LANGUES ET SEJOURS LINGUISTIQUES

Anglais : courant

employé d'hôtellerie (*New-York*) (1985)

Allemand : courant

études de **droit et d'économie** (*Université de Fribourg en Brisgau*) (1986/1987)

Espagnol : bon niveau – plusieurs séjours de courte durée en Espagne

. **Animateur leader** de groupes d'adolescents de 12 à 17 ans (1994/2008)

(*Grande-Bretagne ; Allemagne ; Autriche ; Espagne*)

(*Ligue Française de l'Enseignement ; Nacel ; STS*)

. **Mission d'interprétation** lors d'un échange franco-allemand

LOISIRS

- **Voyages** à l'étranger – Natation
- Vif intérêt pour le **cinéma** et la **musique** (participation à de nombreux concours)